**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ, ПОСТУПИВШИМИ В АДРЕС НОВОКУЗНЕЦКОГО ГОРОДСКОГО СОВЕТА НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ ЗА ВТОРОЕ ПОЛУГОДИЕ 2021 ГОДА**

За июль – декабрь 2021 года в адрес Новокузнецкого городского Совета народных депутатов (далее – городского Совета) от граждан, представителей объединений граждан, юридических лиц поступило **542** обращения, в том числе:

**206** – письменных; **336** – устных.

**Письменные обращения**

За отчетный период в адрес городского Совета поступило **206** письменных обращения от граждан, представителей объединений граждан, в том числе:

**82 –** получено в письменном виде;

**124 –** получено по электронной почте и посредством заполнения формы на официальном сайте городского Совета**.**

Из 82поступивших письменных обращений 11 являются коллективными.

**Устные обращения**

За отчетный период депутатами городского Совета проведен **141** личный прием, на которых принято **288** граждан, представителей объединений граждан, в том числе представителей юридических лиц.

Информация о характере поступивших устных и письменных обращенийпредставлена в таблице № 1.

2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Сфера обращения** | **Количество** |
|  | Благоустройство | 99 |
|  | Вопросы ЖКХ | 95 |
|  | Разное | 75 |
|  | Вопросы социальной поддержки | 65 |
|  | Жилищные вопросы | 41 |
|  | Организационная работа | 40 |
|  | Транспорт | 32 |
|  | Бытовое обслуживание населения | 27 |
|  | Землепользование | 11 |
|  | Архитектура и строительство | 9 |
|  | Здравоохранение | 7 |
|  | Финансовые вопросы | 7 |
|  | Физкультура и спорт | 6 |
|  | Энергетика и электроснабжение | 5 |
|  | Правоохранительные и административные органы | 5 |
|  | Образование | 4 |
|  | Имущество | 4 |
|  | Торговля и общественное питание | 4 |
|  | Гаражи и автостоянки | 2 |
|  | Приватизация | 4 |
|  | Нежилые помещения | 0 |
|  | Вопросы комиссии по делам несовершеннолетних | 0 |
|  | Телефонизация | 0 |
|  | Промышленность, товары народного потребления | 0 |
| **ВСЕГО:** | | **542** |